

CLARION HOTEL WISBY

INFORMATION

VÄLKOMMEN TILL CLARION HOTEL WISBY

Clarion Hotel Wisby är ett hotell för dig som ställer högre krav än bara en god natts sömn. Förutom sköna sängar och god service satsar vi lite extra på förstklassig mat, musik och inredning.

Vårt hotell är inrymt i en fastighet från medeltiden som renoverats med varsam hand genom åren. Alla konstföremål och inredningsdetaljer är noga utvalda för att passa husets arkitektur och historia.

När det kommer till mat och dryck kan du som gäst välja mellan flera alternativ. Vi har en bar och två restauranger i huset. Båda restaurangerna håller hög klass och använder råvaror som är närproducerade och i största möjliga mån ekologiskt odlade.

Vi ingår i Nordic Choice Hotels som är ledande inom många områden. Vi var bland annat den första rökfria hotellkedjan i Skandinavien, och satsade tidigt på ekologiska råvaror i köket. Just nu arbetar vi med ett ambitiöst program för en bättre närmiljö.

Varmt välkommen!

HOTELLINFORMATION A-Ö

APOTEK

Apoteket Boots vid Österport.

BANKOMAT

Finns 2 minuter ifrån hotellet, på Hästgatan bakom restaurang Donners Brunn.

BAR

Vinterträdgården ligger precis bredvid receptionen. Restaurang Friheten ligger i anslutning till lobbyn.

BAGAGERUM

Förvaringsrum för bagage finns i anslutning till receptionen.

BASTU

Se Rekreation/Relax.

BILUTHYRNING

Avis ligger mitt emot hotellentrén.

BOKNINGSSERVICE

Bokning av andra hotell inom Choice Hotels kan göras på 020 - 666 000, www.choice.se eller hos din resebyrå.

BRANDLARM

På alla rum finns en utrymningsplan som visar närmaste nödutgång. Glöm inte att ta med nyckelkortet när du lämnar rummet.

CHOICE CLUB

Bonuskortet för hotellgruppen Nordic Choice Hotels, där Clarion Hotel Wisby ingår. Med Choicekortet kan du samla poäng för alla dina hotellvistelser. Fråga gärna i receptionen så berättar vi mer.

DEPOSITION/VÄRDEBOX

Kostnadsfria depositionsboxar för säker förvaring finns på alla rum.

EL-SPÄNNING

Nätspänningen i Sverige är 240 volt.

EVENT

Konferensbokningen ligger på plan 1. För mer information, vänligen kontakta receptionen.

FLYGPLATS

Visby Flygplats ligger ca 3.5 km från Clarion Hotel Wisby.

FRUKOSTBUFFÉ

Serveras i Kaptenshuset på entréplan. För den morgonpigga kan vi ordna en lättare frukost i Vinterträdgården. Säg bara till i receptionen kvällen innan. Ank. nr: 9.

FÖRSTA HJÄLPEN

Förbandslåda finns i receptionen.

GARAGE

Se parkering.

HISSAR

Hotellet har två hissar samt trappor som når alla våningsplan.

HÅRTORK

Finns på alla rum i kommoden i badrummet.

IS

Finns att hämta i baren.

IT

Alla rum har bredbandsuppkoppling och trådlöst internet.

KARTOR

Finns att hämta i receptionen.

KEMTVÄTT

Se Tvätt.

KIOSK

Hygienartiklar, plåster och värktabletter finns i receptionen. Vi säljer även tidningar, och frimärken.

KOMMUNIKATION

Kollektivtrafik finns för både landsbygd och stadstrafik.

För busstabeller www.regiongotland.se eller fråga i receptionen.

Taxi Kurir tel: 0498-50000

Taxi Gotland 0498-200200

Destination Gotland 0771- 223300 eller www.destinationgotland.se

Gotlandsflyg www.gotlandsflyg.se

KONFERENS

Konferensbokningen ligger på plan 1. För mer information, vänligen kontakta receptionen.

KOPIERING

Kontakta receptionen så hjälper vi dig gärna att kopiera.

KREDITKORT

Vi tar emot de flesta kreditkort.

LÄKARE

Kontakta receptionen ank. 9.

MEDDELANDEN

Din telefon kommer blinka om du har fått ett meddelande och du kopplas till receptionen.

MINIBAR

Finns på alla våra rum. Vänligen fyll i listan efter åtgång och lämna i receptionen när du checkar ut.

MÖTEN

Konferensbokningen ligger på plan 1. För mer information, vänligen kontakta receptionen.

NYCKLAR

Hotellrummens nyckelkort aktiveras vid incheckning och slutar verka kl. 12.00 samma dag du checkar ut. Kontakta receptionen snarast om du skulle tappa ditt nyckelkort, så ordnar vi ett nytt.

NÖDUTGÅNG

Det finns nödutgångar på varje plan, markerade med gröna "Nödutgång"-skyltar. På rummet finns en utrymningsplan som visar var din närmaste nödutgång ligger.

PARKERING

Vi har en låst parkering där man kan förboka p-plats, kontakta receptionen för prisuppgift. Vi har också en liten gratisparkering bakom hotellet som ej är bokningsbar. Kommunal parkering finns nere i hamnen.

POOL

Se under Rekreation/Relax.

POST

Utgående post kan lämnas i receptionen.

RECEPTION

Receptionen är bemannad dygnet runt och nås genom att slå 9 på telefonen.

REKREATION/RELAX

I hotellets källare ligger vår relaxavdelning Wisby Spa. Här kan du få sköna kroppsoch ansiktsbehandlingar och ta en härlig simtur.

Ring Wisby Spa direkt om du vill boka en behandling.

Telefonnumret är +46-498 257569

Från ditt hotellrum, slå 569.

RESTAURANG

Restaurang Friheten ligger bredvid lobbyn på gatuplan. Kontakta receptionen för öppettider. Restaurangen har ank. nr: 670.

ROOMSERVICE

Finns tillgänglig dygnet runt, ring 9 om du vill göra en beställning. En room-service avgift tillkommer på din beställning. För aktuell prisavgift vänligen fråga receptionen eller se angivelser i roomservice menyn på ditt rum.

SHOPPING

Området vid Östercentrum och Adelsgatan är shoppinggator. I Visby innerstad finns det även många små butiker och gallerier. Receptionen hjälper dig gärna med tips och råd.

SKOPUTSMASKIN

Finns utanför hissarna på entréplan.

STRYKJÄRN

Strykjärn och strykbräda finns på alla rum. Skulle det saknas på ditt rum, kontakta receptionen: Ank nr 9.

TAXI

Säg till i receptionen så hjälper vi dig gärna att beställa taxi.

TELEFAX

Kontakta receptionen så hjälper vi dig gärna att faxa.

TELEFON

Finns på varje rum. Slå 0 för utgående linje. För att ringa ett annat rum, slå rumsnumret.

TV

Finns på varje rum.

TVÄTT

Tvättpåse lämnad i receptionen vardagar före kl. 09.00 är tillbaka samma dag efter kl. 16.00. Tvättpåse och priser finns på ditt rum.

UTCHECKNING

Utcheckningstiden är 12.00. Kontakta receptionen om du skulle vilja checka ut senare så hjälper vi dig i största möjliga mån.

VÄCKNING

Via telefon eller receptionen.

SÄKERHET

BRANDLARM

På alla rum finns en utrymningsplan som visar närmaste nödutgång. Om larmet går, lämna hotellet så fort som möjligt. Kom ihåg att ta med nyckelkortet när du lämnar rummet.

LÄKARHJÄLP

Vid sjukdomsfall kontakta receptionen på ank. 9 för hjälp med att tillkalla läkare. Vid akuta fall ring 0 för att komma ut på linje sedan 112.

NYCKELKORT

Ditt rumsnyckelkort aktiveras vid incheckning och slutar fungera kl. 12.00 på utcheckningsdagen. Kom ihåg att ta med dig nyckelkortet när du lämnar rummet. Kontakta receptionen snarast om du tappar bort kortet så ordnar vi ett nytt, samtidigt som vi ser till så att det borttappade slutar fungera.

EL

Nätspänningen i Sverige är 240 volt.

SAFEBOX

Finns på alla rum. Bruksanvisning finns på safeboxen. Kontakta receptionen om Du glömt koden eller om safeboxen har gått i baklås.

WELCOME TO CLARION HOTEL WISBY

Clarion Hotel Wisby is a hotel for those who have greater demands than just a good night's sleep. In addition to comfortable beds and good service, we invest a little extra on top quality food, music and decor.

Our hotel is set in a medieval building, renovated with care over the years. All art objects and furnishings are carefully chosen to suit the house's architecture and history.

When it comes to food and drink, guests can choose from several options. We have a bar and two restaurants in the building. Both restaurants are of high class and uses commodities that are locally produced and, as far as possible, organically grown.

We are a part of Nordic Choice Hotels. We were the first non-smoking hotel chain in Scandinavia, and focused early on organic ingredients in the kitchen. Right now we are working on an ambitious program to improve the local environment.

A warm welcome!

HOTEL INFORMATION A-Z

AIRPORT

Visby Airport is situated 3.5 km from Clarion Hotel Wisby.

ATM

The closest ATM, "Bankomat" is located on Hästgatan behind restaurant Donners Brunn.

BAR

Vinterträdgården is located next to the reception. Restaurant Friheten is opposite the reception.

BREAKFAST

Is served in Kaptenshuset on the ground floor. A smaller breakfast buffet, Early Bird for the early riser, can be served in Vinterträdgården. Please notify the reception the evening before, extension 9.

CAR RENTAL

Avis is situated opposite the entrance doors.

CHECK OUT

Our regular check out time is 11 a.m. Please contact the reception if you care for a late check out and we will do our best to meet your requests.

NORDIC CHOICE CLUB

A special bonus card for the Nordic Choice Hotels Scandinavia group, to which Clarion Hotel Wisby belongs. With the Nordic Choice Club card, you can earn and redeem points whenever you stay at any Nordic Choice hotel. For further information, please ask at the front desk.

CONFERENCE

The conference reservation is located on the first floor. For more information, please contact the front desk.

CONVENIENCE STORE

You can buy stamps, toiletries, plaster and headache tablets in the reception.

CREDIT CARDS

We gladly accept most credit cards.

ELECTRICITY –VOLTAGE

The voltage in Sweden is 240 volts.

ELEVATORS

There are two elevators and stairs reaching all floors of the hotel.

EMERGENCY EXITS

There are emergency exits on all floors, characterized by green signs marked "Nödutgång". All rooms have a posted evacuation plan that shows your nearest emergency exit.

EVENT

The conference reservation is located on the first floor. For more information, please contact the front desk.

FIRE ALARM

All rooms have a posted evacuation plan that shows your nearest emergency exit. When leaving the room, remember to bring your key card with you.

FIRST AID

Please contact the front desk for a First Aid kit.

FRONT DESK

The front desk is open around the clock and can be reached by dialing 9.

GARAGE

Please see information about parking

HAIR DRYER

There is a hair dryer in every room.

ICE

The bar will provide ice.

IRON

An iron and an ironing board can be found in all rooms. Should they for some reason be missing in your room, please contact the front desk or dial 9.

IT

There are two guest PCs available for use in the hotel. You may use them to surf on the internet, check e-mails, use Office programs etc. All rooms have broadband connection. For more information, please see the Telephone and Internet section of this binder.

KEY CARDS

The key card to the hotel room is activated when you check in and de-activated at 12 AM on the day of check-out. Should you lose your key card, please contact the front desk for a new one.

LAUNDRY

Please leave your laundry bag at the front desk before 9 AM in order for us to have it back after 4 PM the same day, Monday until Friday. Laundry bags and prices can be found in your room.

LUGGAGE ROOM

There is a storage room for your luggage in the lobby.

MAIL

Outgoing mail/post can be dropped off at the front desk.

MAPS

There are complimentary maps at the front desk.

MEDICAL ASSISTANCE

Please contact the front desk if you need a physician. In case of an emergency, call SOS directly on phone number 0 for outside line and then 112.

MEETINGS

The conference reservation is located on the first floor. For more information, please contact the front desk.

MESSAGES

If you have received a message, then a small button flash on your phone. Then you will be connected to the front office.

MINI BAR

There is a Mini Bar with refreshments in all our rooms. Please fill out the itemized list and bring it to the front desk when you check out.

PARKING

There is a locked parking that you can pre-book. For current parking rate please ask at the front desk. There is also a small parking behind the hotel, that is free of charge. Municipal parking is available in the harbour.

PHARMACY

Pharmacy and drugstore Boots is located by Österport.

PHOTOCOPIES

Please contact the front desk and we will be happy to assist you.

POOL

Please find more information below Recreation/Relax.

RECREATION/RELAX

In the hotel basement you will find our recreation area, Wisby Spa. Body and facial treatments are available and you can also have a delightful swim in the heated pool. Call Wisby Spa directly if you want to book a treatment. The phone number is +46-498 257 569. From your hotel room dial 569.

RESERVATION SERVICE

Reservations for other hotels within the Choice Hotels group can be made on telephone number 020-666000 or www.choicehotels.se or with your travel agent.

RESTAURANT

Our restaurant is called Friheten and is located opposite the reception, extension number 670. For opening hours, please contact the front desk.

ROOM SERVICE

Room service is available around the clock; just dial 9 to place your order.

A ROOM SERVICE

fee will be added to your order. For current room service fee, please ask the operator or see the room service menu.

SAUNA

Please find more information below Recreation/Relax.

SAFE

Safes are available in all rooms and are free of charge.

SHOE SHINE

Shoe shine machines can be found opposite the elevators on the ground floor.

SHOPPING

At Östercentrum and Adelsgatan you will find department stores. In addition, the Old Town is crowded with little specialty shops and stores, just ask the front desk if you need any advice or suggestions.

SPA

Please find more information below Recreation/Relax.

TAXI

Just let the front desk know, and we will be happy to help you get a taxi from our reliable partner Taxi Kurir.

TELEFAX

Please contact the front desk and we will be happy to assist you.

TELEPHONE

There is a phone in every room. For an external line, just dial 0. To call another room, just dial the room number. For more information about our phone services, please see the Telephone and Internet section of this binder.

TV

Every room is equipped with a TV set.

WAKE-UP CALL

You can order your wake-up call through the telephone or directly at the front desk.

SAFETY

FIRE ALARM

All rooms have a posted evacuation plan that shows your nearest emergency exit. If the alarm should sound, leave the hotel as soon as possible. When leaving the room, remember to bring your key card with you.

MEDICAL ASSISTANCE

Please contact the front desk if you need a physician. In case of an emergency, call SOS directly - press 0 for outside line and then 112.

KEY CARDS

Your room key card is activated when you check in and de-activated at 12 AM on the day of your check-out. When leaving your room, remember to bring the key card. Should you lose it, please contact the front desk for a new one - the old one will then stop working. To reach our recreation area you need to use your key card in the elevator, press floor -1.

ELECTRICITY/ POWER

The voltage in Sweden is 240 volts.

SAFE

There is a safe deposit box in each room. Directions for use are posted on the safe. If you have forgotten your code or if the lock is jammed, please contact the front desk.

